

Betingelser og vilkår

DataHop ApS

CVR-nr. 46353307

Andkær Bygade 35, 7080 Børkop

Tlf.: +45 31 15 51 79 | mail@datahop.dk | www.datahop.dk

Gældende fra: Juni 2026

Disse betingelser og vilkår ("Betingelserne") gælder for anvendelse af DataHop ApS' ("Leverandøren", "vi", "os", "vores") softwareløsninger og Power Platform-baserede løsninger med evt. integrationer ("Software") samt tilhørende service-, support- og konsulentytelser (samlet "Ydelserne"), afhængig af hvilken pakke eller løsning, der er bestilt eller på anden vis aftalt med os ("Aftalen"). Ved at gennemføre bestilling af eller ibrugtage hele eller dele af Ydelserne, accepterer kunden ("Kunden", "du") Betingelserne.

Betingelserne gælder også for anvendelse af Softwaren i en eventuel gratis prøveperiode.

1 Brugsret, abonnement og immaterielle rettigheder

1.1 Brugsret

1.1.1 Kunden erhverver i abonnementsperioden en tidsbegrænset, uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til at anvende Softwaren til de formål og med de begrænsninger, der følger af Betingelserne samt evt. andre aftaler, som Kunden har indgået med Leverandøren.

1.1.2 Brugsretten er personlig og knyttet til den enkelte navngivne bruger. Én licens giver én navngiven bruger ret til at tilgå og anvende **Software**. Kunden må ikke dele, overdrage eller på anden vis lade flere brugere anvende samme licens.

1.1.3 Kunden kan oprette et ubegrænset antal navngivne brugere i Softwaren. Kunden faktureres for samtlige oprettede brugere, jf. punkt 1.2. Brugsretten gælder for Kundens egne medarbejdere samt Kundens revisorer og vikarer, som ikke er konkurrenter til Leverandøren.

1.1.4 Kunden har det fulde ansvar for de brugere, som Kunden opretter i Softwaren, herunder at disse benytter Softwaren i overensstemmelse med Betingelserne.

1.1.5 Kunden er ikke berettiget til at give tredjemand adgang til Softwaren udover de i punkt 1.1.3 nævnte brugere, og må ikke foretage reverse engineering, dekompilering eller disassemblering af Softwaren, udover hvad der følger af gældende ufravigelig lovgivning.

1.2 Abonnement og fakturering

1.2.1 Abonnementet prissættes pr. navngiven bruger pr. måned i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste eller den indgåede aftale.

1.2.2 Kunden kan til enhver tid justere antallet af brugerlicenser. Uanset hvornår i en faktureringsperiode brugere tilføjes eller fjernes, reguleres abonnementet med virkning fra starten af den næste løbende faktureringsperiode. Det betyder, at brugere oprettet i løbet af en periode medtages fuldt ud i den efterfølgende fakturering.

1.2.3 Abonnementet forlænges automatisk ved udgangen af hver faktureringsperiode, medmindre Kunden senest en måned før periodens udløb opsiges aftalen skriftligt.

1.2.4 Hvis der er knyttet et oprettelsesgebyr til det valgte abonnement, opkræves dette i umiddelbar forlængelse af oprettelsen.

1.3 Immaterielle rettigheder

1.3.1 Leverandøren bevarer alle immaterielle rettigheder til Softwaren, herunder, men ikke begrænset til, kode, design, billeder, animationer, video, lyd, tekst og dokumentation relateret til Softwaren. Intet i Aftalen eller Betingelserne skal fortolkes som en overdragelse af immaterielle rettigheder til Kunden.

1.3.2 Kunden er ikke berettiget til at kopiere hele eller dele af dokumentation relateret til Softwaren.

1.3.3 Data, som Kunden indtaster i Softwaren, er Kundens ejendom. Kunden er ansvarlig for, at opbevaring og behandling af sådanne data sker i overensstemmelse med gældende lovgivning. Leverandøren har ret til at anonymisere og herefter benytte data til statistik, test, udvikling og fejlretning af Softwaren. I det omfang sådanne data omfatter personoplysninger, gælder desuden vilkårene i punkt 3 nedenfor.

1.3.4 Enhver handling i strid med dette punkt 1 anses for væsentlig misligholdelse af Betingelserne og berettiger Leverandøren til at ophæve Aftalen og bringe Kundens brugsret til ophør med øjeblikkelig virkning.

2 Pris og betalingsbetingelser

2.1 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) ekskl. moms og andre offentlige skatter og afgifter. Prisændringer varsles med 30 dages skriftligt varsel, jf. punkt 4.2.

2.2 Leverandøren fakturerer Kunden bagud efter udgangen af hver måned, baseret på antal brugere i forgangene måned. Abonnement, som allerede er betalt, refunderes ikke. Der gælder ingen fortrydelsesret for erhvervskøb af Ydelserne.

2.3 Tilkøbte konsulentytelser og øvrige engangsydelser faktureres i umiddelbar forlængelse af indgåelse af aftale herom. Betalingsbetingelserne er netto 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2.4 Ved forsinket betaling påløber morarenter i overensstemmelse med renteloven, samt et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker, indtil fuld betaling er sket. Leverandøren forbeholder sig ret til at suspendere Kundens adgang til Softwaren ved betalingsmisligholdelse.

3 Behandling af personoplysninger

3.1 Leverandøren indsamler løbende oplysninger om Kundens og brugernes anvendelse af Softwaren med henblik på at optimere Softwaren og Leverandørens øvrige

services. Leverandøren er selv dataansvarlig for behandling af personoplysninger til disse formål.

3.2 Leverandøren optræder som databehandler for Kunden for den behandling af personoplysninger, der finder sted i forbindelse med Kundens brug af Softwaren. Ved accept af Betingelserne accepterer Kunden samtidig Leverandørens databehandleraftale, som regulerer behandlingen af personoplysninger på vegne af Kunden, og som udgør en integreret del af Aftalen.

3.3 Parterne behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR (Forordning 2016/679) og databeskyttelsesloven.

4 Opdateringer, vedligehold og ændringer

4.1 Opdateringer og vedligehold

4.1.1 Leverandøren har til enhver tid ret til at opdatere Softwaren. Opdateringer implementeres automatisk, således at Kunden får adgang til disse, når de frigives.

4.1.2 Opdateringer og vedligehold kan indeholde fejlretninger, funktionelle forbedringer og andre ændringer. Leverandøren bestemmer selv omfanget og hyppigheden heraf.

4.1.3 Leverandøren kan i forbindelse med opdatering eller vedligehold midlertidigt lukke for adgangen til Softwaren. Leverandøren vil tilstræbe at varsle sådanne afbrydelser på forhånd og placere dem på tidspunkter med mindst mulig brug.

4.2 Ændringer af Betingelserne

4.2.1 Leverandøren har til enhver tid ret til at ændre Betingelserne med 30 dages skriftligt varsel.

4.2.2 Såfremt en ændring er af væsentlig betydning for Kunden, er Kunden berettiget til at opsige Aftalen med virkning inden den pågældende ændring træder i kraft.

4.2.3 De til enhver tid gældende Betingelser er tilgængelige på Leverandørens hjemmeside www.datahop.dk.

5 Kundens it-miljø og medvirken

5.1 Det er en forudsætning for Kundens brug af Softwaren, at Kunden har adgang til internettet og benytter en opdateret og understøttet webbrowser eller applikation. Kunden kan til enhver tid anmode Leverandøren om oplysning om, hvilke platforme og browsere der understøttes.

5.2 Kunden er forpligtet til at kontrollere Softwarens output og straks meddele Leverandøren, hvis Kunden konstaterer fejl eller uregelmæssigheder.

5.3 Kunden er ansvarlig for at sikre, at brugernes adgangsoplysninger opbevares fortroligt og ikke deles med andre. Kunden skal omgående orientere Leverandøren ved mistanke om uautoriseret adgang.

6 Overdragelse

6.1 Leverandøren kan overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand uden forudgående godkendelse fra Kunden.

6.2 Kunden kan ikke uden forudgående skriftlig godkendelse fra Leverandøren overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand. Kunden må desuden ikke sælge, udleje eller lease retten til at anvende Softwaren, udover hvad der specifikt følger af brugsretten i punkt 1.1.

7 Kundens misligholdelse

7.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen, er Leverandøren berettiget til at ophæve Aftalen og bringe brugsretten til Softwaren til ophør med øjeblikkelig virkning, uanset evt. aftalte opsigelsesfrister.

7.2 Det anses bl.a. som væsentlig misligholdelse, hvis Kunden:

- ikke senest 14 dage efter skriftligt påkrav betaler en forfalden faktura,
- erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning eller på anden vis indleder likvidation,
- deler brugerlicenser i strid med punkt 1.1.2,
- anvender Softwaren på en måde, der er skadelig for Leverandøren eller Leverandørens øvrige kunder, eller
- handler i strid med punkt 1 om brugsret og immaterielle rettigheder.

8 Ansvar og ansvarsbegrænsninger

8.1 Softwaren leveres som en standardløsning, og Kunden gives adgang hertil, som den er og forefindes ("as is"). Det er alene Kunden selv, der er ansvarlig for, at Softwaren og de evt. tilkøbte supplerende ydelser opfylder Kundens behov.

8.2 Leverandøren yder ikke uden særskilt skriftlig aftale nogen rådgivning eller tilsikring vedrørende Kundens brug af Softwaren. Kundens brug sker på eget ansvar.

8.3 Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl i Softwaren, der opstår som følge af misbrug, fejlagtig brug, eller Kundens anvendelse af Softwaren i strid med det aftalte eller forudsatte.

8.4 Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af fortjeneste, tab af data, beskadigelse af registreringer, intern arbejdstid eller omkostninger til tredjemand, der ikke på forhånd er godkendt af Leverandøren.

8.5 Leverandøren fraskriver sig — i videst muligt omfang tilladt efter ufravigelig lovgivning — ethvert produktansvar for tab, der opstår som følge af anvendelsen af Softwaren.

8.6 Leverandørens samlede erstatningsansvar under hele Aftalen er begrænset til et beløb svarende til Kundens samlede betaling for licenser de seneste 3 måneder forud for den skadeforvoldende hændelse.

8.7 Erstatningskrav, som ikke er fremsat senest 12 måneder efter tidspunktet for den skadeforvoldende hændelse, anses for bortfaldet.

9 Force majeure

9.1 Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser, der skyldes force majeure-begivenheder uden for partens rimelige kontrol, herunder krig, naturkatastrofer, strejke, lockout, brand, import- og eksportreguleringer, strømafbrydelser, cyberangreb (som ikke kunne være forhindrede ved implementering af sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger), eller aktivitetsophør hos internetoperatør.

10 Underleverandører

10.1 Leverandøren er berettiget til at benytte underleverandører i forbindelse med levering af Ydelserne, herunder til hosting, infrastruktur og tekniske komponenter. Leverandøren er ikke ansvarlig for nedbrud hos underleverandører eller andre forhold uden for Leverandøren kontrol.

10.2 Gælder der særlige vilkår for dele af Ydelserne, der stilles til rådighed via underleverandør, vil Leverandøren gøre Kunden bekendt hermed forud for Aftalens indgåelse.

11 Fortrolighed og sikkerhed

11.1 Parterne skal iagttage sædvanlig fortrolighed for al information, som ikke er alment kendt, og som de kommer i besiddelse af i forbindelse med samarbejdet.

11.2 Leverandøren iagttager fortrolighed med hensyn til Kundens data og er ikke berettiget til at videregive Kundens data til tredjemand, udover hvad der er nødvendigt for at tilsikre Softwarens funktioner eller levere Ydelserne i overensstemmelse med Aftalen.

11.3 Kunden må ikke fremvise Softwaren eller videregive oplysninger herom, som er erhvervet som led i samarbejdet, til tredjemand, medmindre dette er eksplicit tilladt i Aftalen. Denne forpligtelse gælder ligeledes efter Aftalens ophør.

11.4 Leverandøren har implementeret Softwaren med høj sikkerhed og en stor grad af forsvarlighed med henblik på at forebygge, at uvedkommende får adgang til Kundens data, herunder de sikkerhedsforanstaltninger, der følger af databehandleraftalen.

12 Lovvalg og tvister

12.1 Aftalen er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

12.2 Enhver tvist, herunder tvister om eksistens eller gyldighed af hele eller dele af Aftalen, skal søges løst i mindelighed. Såfremt dette ikke lykkes, indbringes tvisten for Retten i Kolding som rette værning i første instans.